

Zelf regie houden over jouw zorg?

Maak kennis met Caren

Caren geeft jou op een simpele manier toegang tot je digitale zorginformatie zodat jij aan je persoonlijke zorgtraject kunt werken. Caren helpt bij het organiseren van zorg, het delen van informatie en het plannen van taken.

Caren geeft jou de regie

Omdat je met verschillende personen te maken hebt die je helpen bij verschillende onderdelen van jouw zorgtraject, is het prettig om overzicht te houden. Caren helpt je hierbij. Caren is een digitale gezondheidsomgeving en ondersteunt jou bij het organiseren van zorg, het delen van informatie en plannen van taken rondom de zorg die je ontvangt.

Je ontvangt namens jouw zorgorganisatie een brief met daarin instructies hoe je inzicht kunt krijgen in jouw zorginformatie in Caren.

Via www.caren.nl kun je vervolgens zelf gratis een digitale gezondheidsomgeving aanmaken.

Waarvoor gebruik je Caren?

Je gebruikt Caren om ervoor te zorgen dat jijzelf en alle mensen die jou helpen, op de hoogte zijn van wat er speelt rondom jouw zorgtraject. Natuurlijk voor zover jij dat wil. Je bepaalt zelf wie je uitnodigt en wat je deelt.

Bouw je eigen netwerk

Binnen jouw digitale gezondheidsomgeving kun je een agenda beheren. Je krijgt inzicht in de afspraken en activiteiten die de zorgorganisatie heeft gepland en je kunt zelf afspraken plannen. Je ziet welke taken er gedaan moeten worden en door wie. Ook kun je mensen in jouw omgeving uitnodigen en de agenda met hen delen.

Ook de zorgorganisatie kan in jouw agenda zetten wanneer je bijvoorbeeld een afspraak hebt met een behandelaar of begeleider. Zo ben en blijf je goed op de hoogte en weet je wat er van je verwacht wordt.

Omdat iedereen die je uitnodigt de agenda kan inzien, is en blijft iedereen goed op de hoogte en voorkom je dubbele afspraken en een dichte deur.

Heldere communicatie

Met de berichtenfunctie van Caren kun je ook gemakkelijk communiceren met jouw zorgprofessional. Je stuurt eenvoudig een bericht, die rechtstreeks bij de zorg binnenkomt.

In Caren zie je jouw dossiergegevens, rapportages en metingen over jouw zorgtraject. Wanneer er communicatie is geweest tussen de zorgorganisaties over jou of jouw traject, kun je dit altijd inzien.

Ook hiervoor geldt: alleen de mensen waarvan jij wil dat ze op de hoogte zijn van jouw welzijn, nodig je uit om mee te kijken.

Zo is het mogelijk om voor je naasten wel afspraken inzichtelijk te maken, maar geen privacygevoelige of medische informatie te tonen.

We helpen je graag

Mocht je vragen hebben over Caren, of hulp nodig hebben bij het maken van je persoonlijke omgeving dan kun je terecht bij een zorgprofessional van je zorgorganisatie. Ook kun je contact opnemen met de helpdesk van Caren.

De helpdesk kun je bereiken via onze website www.caren.nl of door een e-mail te sturen naar support@care.nl. De meestgestelde vragen kun je vinden op de website www.support.caren.nl.

